

ПРАВИЛА использования Личного кабинета Системы сбора и обработки платежей «Город»

1. ООО «Единый расчетный центр» (ООО «ЕРЦ») – организация, являющаяся организатором информационной системы, представляющей собой единое информационное пространство предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при совершении плательщиками платежей – Системы сбора и обработки платежей «Город» (далее – Система «Город»). ООО «ЕРЦ» осуществляет обслуживание Личного кабинета Системы «Город».

2. Личный кабинет Системы «Город»

в сети Интернет расположен по адресу: <https://my.sistemagorod.ru>;

версии для мобильных приложений расположены:

–для продуктов Apple: <https://itunes.apple.com/ru/app/sistema-gorod-altajskij-kraj/id1077226959>

–для продуктов на базе операционной системы Android в магазинах приложений

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gorodok.mobile>

AppGallery: <https://appgallery.cloud.huawei.com/ag/n/app/C103235685?channelId=lk&id=423bc03b08b8470cbbb7fcca21deeea&s=C1DFCFA6350B0D387D070680543D0E697FA51E13BA4808E027B9C1E3A2C7FE2C&detailType=0&v=&callType=AGDLINK&installType=0000>.

3. Пользователь Личного кабинета (далее – Пользователь) – лицо, получившее на основании процедур, описанных в п. 4 Правил, реквизиты доступа к Личному кабинету.

Пользователь не может передавать реквизиты доступа третьим лицам.

Пользователь при использовании Личного кабинета руководствуется системой помощи, определенной п. 6 Правил.

4. Порядок регистрации Пользователей производится следующими способами:

–самостоятельная регистрация с использованием вышеуказанных приложений для устройств на базе операционной системы Android и iOS;

–при внесении платежей через операторов – кассиров банков, являющихся участниками Системы «Город»;

–в организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами (УК/ТСЖ), в которых проживают физические лица, имеющие намерение стать Пользователями, если управляющая организация предоставляет такую услугу;

–в ООО «ЕРЦ» по адресу: г. Барнаул, ул. Л. Толстого, 3, каб. № 1 (при предъявлении паспорта и документа, подтверждающего право собственности на объект недвижимости);

–с помощью самостоятельной регистрации в web-версии Личного кабинета с использованием номера мобильного телефона и чека или квитанции:

по чеку: <https://my.sistemagorod.ru/registration/by-cheque-and-sum-and-phone>,

по квитанции: <https://my.sistemagorod.ru/registration/by-account-and-quittance-and-phone>.

5. Реквизиты доступа в Личный кабинет:

в качестве реквизитов доступа используется номер виртуальной не платежной карты Системы «Город» или номер мобильного телефона, если таковой использовался при регистрации или был привязан пользователем позже и код-пароль.

Номер не платежной карты Системы «Город» представляет собой 16-значное число вида 990006xxxxxxxxx и может предоставляться пользователям при регистрации в Системе «Город».

6. Порядок использования Личного кабинета определяется системой помощи, расположенной по адресу: <https://www.sistemagorod.ru/help/index.html>.

7. Часть функциональных возможностей Личного кабинета, предоставляемых Пользователю, например, ввод показаний индивидуальных приборов учета и др. может быть предоставлена только в случаях, если соответствующие Клиенты (получатели денежных средств) организовали необходимое взаимодействие с Системой «Город».

8. Пользователь несет в полном объеме ответственность за ущерб и убытки, понесенные самим Пользователем, а также причиненные ООО «ЕРЦ», третьим лицам, возникшие вследствие:

– несанкционированного использования реквизитов доступа третьими лицами в случае непринятия Пользователем мер по обеспечению сохранности реквизитов доступа, своевременной блокировке реквизитов доступа, а также мер по обеспечению сохранности реквизитов доступа от утраты;

– несвоевременного и неполного предоставления Пользователем информации об изменениях данных Пользователя.

9. Клиенты – организации, предоставляющие жилищно-коммунальные/иные услуги вправе осуществлять отключение/подключение услуг к Личным кабинетам в целях актуализации информации по лицевым счетам, задолженностям и пр.

10. Все спорные вопросы, связанные с размещенной информацией, Пользователь разрешает исключительно с Клиентами, которые несут ответственность за предоставление или размещение информации в Системе «Город».

11. ООО «ЕРЦ» вправе в любой момент без предварительного уведомления Пользователя прекратить или ограничить действие реквизитов доступа. Для выяснения причин ограничения доступа к Личному кабинету Пользователь может обратиться в ООО «ЕРЦ».

12. Актуальная версия Правил находится по адресу: <https://my.sistemagorod.ru/rules.pdf>. Соблюдение требований законодательства в части соблюдения конфиденциальности, обеспечения безопасности, защиты персональных данных при использовании Личного кабинета производится в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных, конфиденциальных данных и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных, конфиденциальных данных, которая размещена по адресу: https://www.sistemagorod.ru/rules/privacy_policy.pdf.

Техническая поддержка Пользователей осуществляется:

– по телефону (3852) 20-28-20;

– по электронной почте: support@sistemagorod.ru.

Подробные инструкции по использованию Личного кабинета размещены на сайте <https://www.sistemagorod.ru/help>.